Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2013

Starosty Włocławskiego z dnia 17 stycznia 2013 r.

...................................

(Miejscowość, data)

# .....................................................

imię i nazwisko konsumenta

.....................................................

adres

.....................................................

telefon

**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW**

## WE WŁOCŁAWKU

ul. Cyganka 28

87-800 Włocławek

# Proszę o zajęcie stanowiska w sprawie przeciwko (nazwa i adres przedsiębiorcy) .................................. ....................................................................................................................................................................

# Krótki opis sprawy:

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# Sprecyzowanie żądania w stosunku do przedsiębiorcy:

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

**Załączone dokumenty**:

1)

2)

3)

4)

..........................................

**(podpis konsumenta)**

**INFORMACJE OGÓLNE**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r*.* oochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2018 r., poz. 798 z późn. zm.).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:

* niezgodności towaru z umową przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
* umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)   
(Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO − informuję, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Starosta Włocławski z siedzibą w Starostwie Powiatowym   
   we Włocławku, ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek.
2. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod numerem telefonu 54 230-46-33, e-mail: [abi@powiat.wloclawski.pl](mailto:abi@powiat.wloclawski.pl#_blank)   
   lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w pkt I.
3. Twoje dane przetwarzane będą na potrzeby złożonego wniosku o interwencję na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jak również w celu pomocy konsumenckiej, ponieważ jest to niezbędne   
   do ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby. (art. 6 ust. 1 lit. d RODO). W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano   
   na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
4. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Administrator zaprzestanie przetwarzać Twoje dane, chyba że będzie w stanie wykazać, że dane te będą niezbędne od ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z zasadami przechowywania akt i klasyfikacji dokumentacji archiwalnej.
6. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne publiczne podmioty określone przepisami prawa realizujące zadania związane z ochroną praw i interesów konsumentów.
7. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Podanie danych w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa jest obowiązkowe.   
   W pozostałych przypadkach podawanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.
9. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

zapoznałem/(-am) się dnia ……………………… czytelny podpis ……………………………..