Tabela 1.
udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

		1.1.osobiście i telefonicznie															razem	1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie															razem
		rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne				rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
		w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem		w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	
	SPRZEDAŻ:																																
a	art. **żywnościowe**																																
b	**odzież i obuwie**				23												23																
c	**meble**, artykuły **wyposażenia wnętrz,** utrzymania domu					16											16																
d	**urządzenia** gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i **sprzęt** komputerowy				10	10											20																
e	**samochody** i środki transportu osobistego				5												5																
f	**kosmetyki**, środki czyszczące i konserwujące																																
g	produkty związane z **opieką zdrowotną**				3												3																
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. **dla dzieci**																																
i	**inne**																																
	USŁUGI:																																
j	związane z rynkiem **nieruchomości**																																
k	bieżąca konserwacja, **utrzymanie** domu, drobne **naprawy, pielęgnacja**																																
l	**czyszczenie** i naprawa odzieży i obuwia																																
m	konserwacja i **naprawa pojazdów** i innych środków transportu																																
n	**finansowe**										10						10																
o	**ubezpieczeniowe**										15						15																
p	**pocztowe i kurierskie**																																
r	**telekomunikacyjne**	2						11			2		1				16																

s	**transportowe**					5					7						12																
t	**turystyka i rekreacja**													6			6																
u	sektor **energetyczny i wodny**										10		5				15																
w	związane z **opieką** i opieką zdrowotną																																
x	**edukacyjne**																																
y	**inne**										2			1			3																
	RAZEM																144																
	informacje ogólne	2															2																
	niekonsumenckie	4															4																
																	150	razem:															