

.....
(Miejscowość, data)

.....
imię i nazwisko konsumenta

.....
adres

.....
telefon

**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW
WE WŁOCŁAWKU
ul. Cyganka 28
87-800 Włocławek**

Proszę o zajęcie stanowiska w sprawie przeciwko (nazwa i adres przedsiębiorcy)

.....

Krótki opis sprawy:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sprecyzowanie żądania w stosunku do przedsiębiorcy:

.....

.....

Załączone dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

.....
(podpis konsumenta)



STAROSTWO POWIATOWE

ul. Cyganka 28, ul. Stodólna 68, 87-800 Włocławek
Tel. (54) 230 46 00, Fax. (54) 230 46 71 ; e-mail: starostwo@powiat.wloclawski.pl

KLAUZULA INFORMACYJNA

o przetwarzaniu danych osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informuję, że:

I. Współadministratorzy Danych Osobowych

Współadministratorami Danych Osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumentów są:

Starosta Włocławski z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławku ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek e-mail: starostwo@powiat.wloclawski.pl tel. 54 230-46-00	Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławku ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek e-mail: konsumentci@powiat.wloclawski.pl tel. 54 230-46-12
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II. Inspektor Ochrony Danych

Wszelkich informacji na temat przetwarzania danych osobowych udziela powołany przez Współadministratorów Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu **54 230-46-60**, e-mail: iod@powiat.wloclawski.pl lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w celu:

- udzielania bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- zapewniania konsumentowi pomocy w dochodzeniu roszczeń lub obronie praw w postępowaniu cywilnym,
- udziału w charakterze oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia,
- współdziałania z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową, innymi organami, inspekcjami i służbami, w tym organami ścigania w sprawach o ochronę praw konsumentów

na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz art. 6 ust. 1 lit c) oraz d) RODO w związku z realizacją zadań i obowiązków nałożonych na Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W zakresie podania danych kontaktowych przetwarzanie następuje na podstawie dobrowolnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

IV. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

V. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów) lub podmioty, którym Administrator powierzył dane osobowe zawierając stosowną umowę powierzenia.

VI. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Administratorzy nie zamierzają przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora – Rzecznika Praw Konsumentów:

- 1) dostępu do swoich danych,
- 2) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu, co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne,
- 5) w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem,
- 6) prawo wniesienia skargi **do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),**

o ile nie ogranicza tego przepis prawa, na podstawie którego Pani/Pana dane są przetwarzane. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem – Rzecznikiem Praw Konsumentów i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

VIII. Informacje o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych osobowych wymaganych przepisami prawa, może skutkować nieudzieleniem wsparcia przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administratorzy nie będą podejmowali wobec Pana/Pani zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Administrator Danych Osobowych

Starosta Włocławski