Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2013

Starosty Włocławskiego z dnia 17 stycznia 2013 r.

...................................

 (Miejscowość, data)

# .....................................................

imię i nazwisko konsumenta

.....................................................

adres

.....................................................

telefon

 **POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW**

## WE WŁOCŁAWKU

ul. Cyganka 28

87-800 Włocławek

# Proszę o zajęcie stanowiska w sprawie przeciwko (nazwa i adres przedsiębiorcy) .................................. ....................................................................................................................................................................

# Krótki opis sprawy:

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

# Sprecyzowanie żądania w stosunku do przedsiębiorcy:

# ....................................................................................................................................................................

# ....................................................................................................................................................................

**Załączone dokumenty**:

1)

2)

3)

4)

 ..........................................

  **(podpis konsumenta)**

 **INFORMACJE OGÓLNE**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r*.* oochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 275 z późn. zm.).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
* niezgodności towaru z umową przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
* umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**o przetwarzaniu danych osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumentów**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO − informuję, że:

1. **Współadministratorzy Danych Osobowych**

Współadministratorami Danych Osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumentów są:

|  |  |
| --- | --- |
| **Starosta Włocławski** z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławkuul. Cyganka 28, 87-800 Włocławeke-mail: starostwo@powiat.wloclawski.pltel. ***54 230-46-00*** | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławkuul. Cyganka 28, 87-800 Włocławeke-mail: konsumenci@powiat.wloclawski.pltel. ***54 230-46-12*** |

1. **Inspektor Ochrony Danych**

Wszelkich informacji na temat przetwarzania danych osobowych udziela powołany przez Współadministratorów Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu **54 230-46-60**, e-mail: iod@powiat.wloclawski.pl lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w pkt I.

1. **Cele i podstawy przetwarzania**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzanie w szczególności w celu:

* 1. udzielania bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
	2. występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
	3. zapewniania konsumentowi pomocy w dochodzeniu roszczeń lub obronie praw w postępowaniu cywilnym,
	4. udziału w charakterze oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia,
	5. współdziałania z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową, innymi organami, inspekcjami i służbami, w tym organami ścigania w sprawach o ochronę praw konsumentów

na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz art. 6 ust. 1 lit c) oraz d) RODO w związku z realizacją zadań i obowiązków nałożonych na Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W zakresie podania danych kontaktowych przetwarzanie następuję na podstawie dobrowolnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

1. **Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

1. **Odbiorcy danych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. Urząd Ochrony Konkurencji
i Konsumentów) lub podmioty, którym Administrator powierzył dane osobowe zawierając stosowną umowę powierzenia.

1. **Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej**

Administratorzy nie zamierzają przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

1. **Prawa osób, których dane dotyczą:**

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora – Rzecznika Prawo Konsumentów:

1) dostępu do swoich danych,

2) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,

3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,

4) prawo wniesienia sprzeciwu, co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne,

5) w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo do
wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma
wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody
przed jej wycofaniem,

6) prawo wniesienia skargi **do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),**

o ile nie ogranicza tego przepis prawa, na podstawie którego Pani/Pana dane są przetwarzane. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem – Rzecznikiem Praw Konsumentów i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

1. **Informacje o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych osobowych wymaganych przepisami prawa, może skutkować nieudzieleniem wsparcia przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

1. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administratorzy nie będą podejmowali wobec Pana/Pani zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Administrator Danych Osobowych

Starosta Włocławski