Tabela 1.
udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

		1.1.osobiście i telefonicznie															razem	1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie														razem
		rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte			warunki umów, w tym nieuczciwe			nieuczciwe praktyki rynkowe,			inne				rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte			warunki umów, w tym nieuczciwe			nieuczciwe praktyki rynkowe,			inne		
		w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem		w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	
	SPRZEDAŻ:																															
a	art. **żywnościowe**																															
b	**odzież i obuwie**				9												9															
c	**meble**, artykuły **wyposażenia wnętrz,** utrzymania domu				3												3															
d	**urządzenia** gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i **sprzęt** komputerowy				14	1											15															
e	**samochody** i środki transportu osobistego				3												3															
f	**kosmetyki**, środki czyszczące i konserwujące																															
g	produkty związane z **opieką zdrowotną**																															
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. **dla dzieci**																															
i	**inne**				4												4															
	USŁUGI:																															

j	związane z rynkiem **nieruchomości**																															
k	bieżąca konserwacja, **utrzymanie** domu, drobne **naprawy, pielęgnacja**																															
l	**czyszczenie** i naprawa odzieży i obuwia																															
m	konserwacja i **naprawa pojazdów** i innych środków transportu				1												1															
n	**finansowe**				2			1									3															
o	**ubezpieczeniowe**																															
p	**pocztowe i kurierskie**				1												1															
r	**telekomunikacyjne**				3						1		1				5															
s	**transportowe**																															
t	**turystyka i rekreacja**																															
u	sektor **energetyczny i wodny**				1												1															
w	związane z **opieką** i opieką zdrowotną																															
x	**edukacyjne**		1	1										1			1															
y	**inne**													1			3															
	RAZEM		1	1	41	1		1			1		1	2			49															
	informacje ogólne																															
	niekonsumenckie																															
																		razem:														